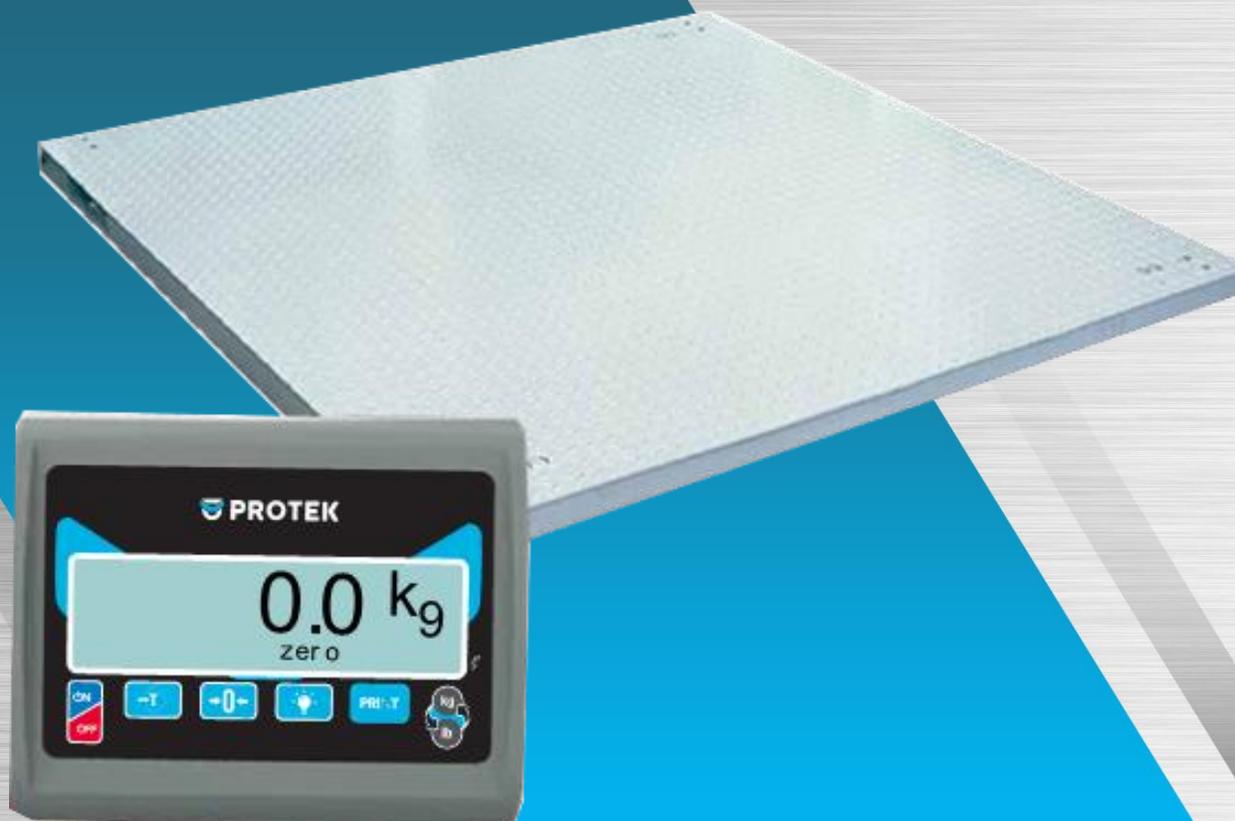




MANUAL DE USUARIO

Báscula Electrónica de Plataforma

BPK-2500-4





Índice

| | |
|------------------------------------|----|
| Advertencias Importantes | 2 |
| Introducción | 3 |
| Instrucciones de instalación | 3 |
| Teclado | 4 |
| Visor / Pantalla | 5 |
| Descripción de las operaciones | 6 |
| Cómo pesar un producto | 6 |
| Cómo utilizar la tecla TARA | 6 |
| Cómo usar la tecla Unidades | 7 |
| Cómo usar la referencia a Cero | 8 |
| Cómo usar la tecla Foco | 8 |
| Función de apagado automático | 8 |
| Uso de la batería | 8 |
| Indicador de batería baja | 9 |
| Verificación de contadores | 10 |
| Cómo entrar a los contadores | 10 |
| Mensajes importantes de la báscula | 11 |
| Overload | 11 |
| HELP | 11 |
| NEG | 11 |

Índice

| | |
|---------------------------------------|----|
| Comunicación báscula-PC mediante USB | 12 |
| Utilización de Software Viewer PROTEK | 12 |
| Mantenimiento y limpieza | 13 |
| Guía para localización de averías | 14 |
| Especificaciones técnicas | 15 |

ADVERTENCIAS IMPORTANTES

1. En caso de tener problemas con la báscula, lea primero las condiciones de garantía.
2. No abra la báscula por su cuenta. La garantía quedaría anulada.
3. Nunca presione el teclado con objetos tales como lápices, plumas, navajas, etc.
4. Utilice una salida exclusiva para la báscula de 110VCA/240VCA, evitando sobrecargas.
5. Nunca lave la báscula utilizando chorro de agua. Podría dañar los componentes electrónicos. Para más información lea la sección “mantenimiento y limpieza”.
6. Proteja la báscula de los insectos (principalmente de las cucarachas). Utilice productos sólidos contra cucarachas.
7. No deje caer ni golpee la báscula con el producto a pesar, ya que con el paso del tiempo la celda de carga podría dañarse.
8. No utilice disolventes ni detergentes para la limpieza, utilice solamente un trapo húmedo.
9. No dirija ventiladores ni calentadores directamente hacia la báscula.
10. No coloque la báscula donde haya un exceso de humedad o polvo.

¡IMPORTANTE!

El módulo de su báscula solo debe ser usado con la plataforma incluida. No se debe intercambiar con otra. Asegúrese de que el módulo tenga el mismo número de serie que la plataforma, si los números de serie no son iguales, su báscula no funcionará adecuadamente.

¡CUIDADO!

No destape la báscula

Precaución: para reducir el riesgo de corto circuito en la báscula no abra ni sustituya cualquiera de sus partes por otras que no sean autorizadas por el distribuidor.

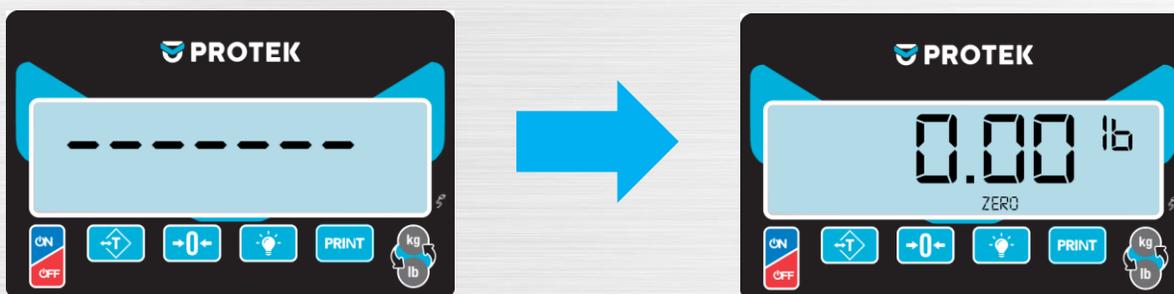
INTRODUCCIÓN

Estimado cliente:

Le agradecemos su preferencia, nosotros le aseguramos que obtendrá la máxima satisfacción de su nueva adquisición para su negocio. Le sugerimos que lea el manual cuidadosamente, y asegúrese de tenerlo a la mano para próximas consultas.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

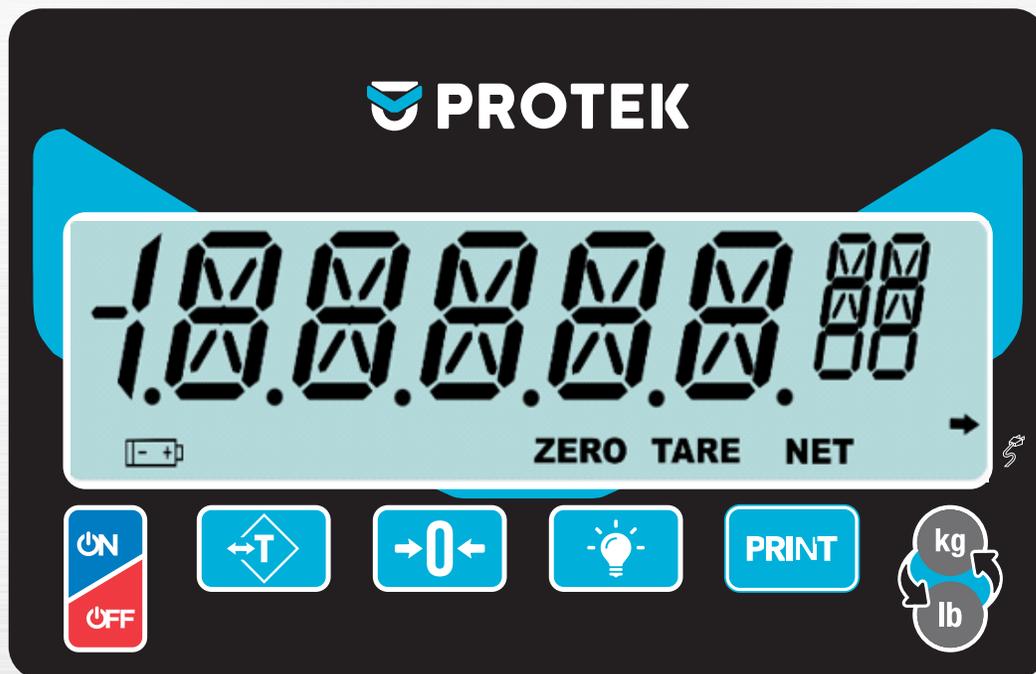
1. Desempaque la báscula y compruebe que esté en buenas condiciones. Si encuentra algún desperfecto, notifíquelo inmediatamente a su distribuidor autorizado.
2. Coloque la báscula en un lugar libre de movimientos y vibraciones, asegúrese de que esté bien nivelada, comprobando que los cuatro pies niveladores sostengan la báscula en la superficie en la que la ha colocado, ajuste, apriete o afloje los pies de nivelación.
3. Conecte el adaptador AC/DC (si lo utiliza) a una salida de 110VCA/220VCA.
4. Encienda la báscula y observará en el visor/pantalla:



NOTA IMPORTANTE: Si al efectuar los pasos descritos anteriormente la báscula muestra la palabra “HELP” significa que fue maltratada y/o golpeada durante el transporte, lo que le causó un daño irreversible. De ser así diríjase a su distribuidor autorizado. También es posible que la báscula muestre “HELP” cuando se enciende con algún producto sobre el plato, en este caso, retire el peso de la báscula, apáguela y vuelva a encenderla.



TECLADO



Tecla TARA. Activa la función de TARA.



Tecla CERO. Activa la función de CERO.



Tecla FOCO. Enciende/Apaga el backlight.



Tecla PRINT. Manda información a un impresora (opcional).



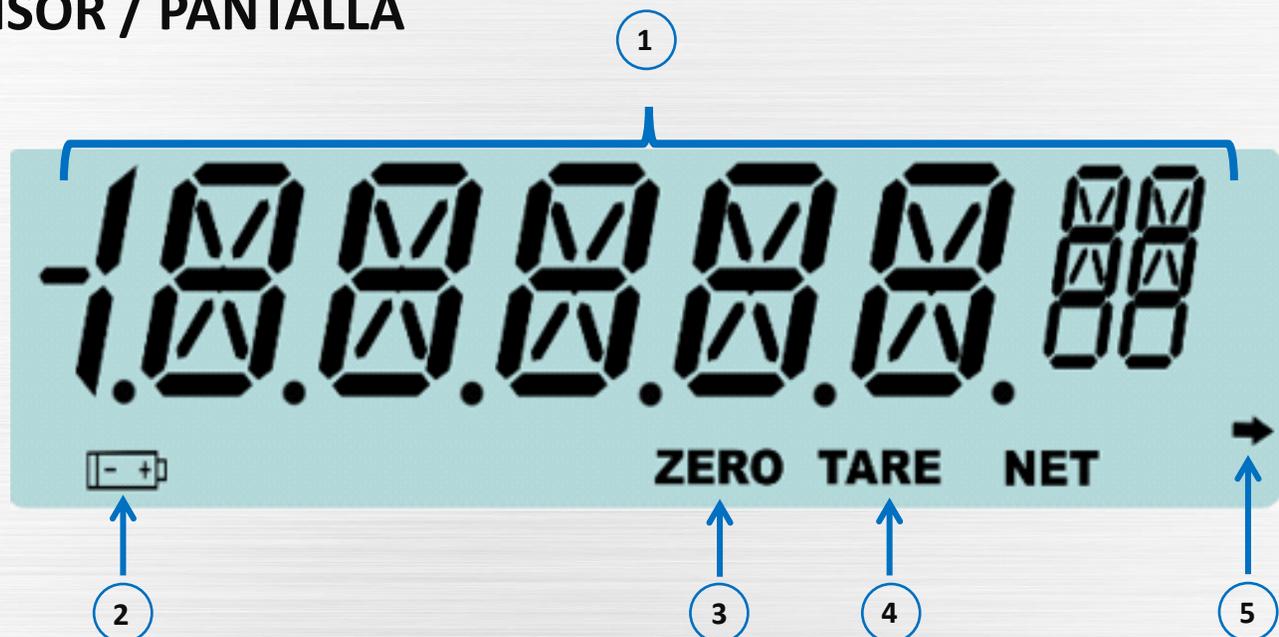
Tecla UNIDADES. Cambia las unidades de kg a lb y de lb a kg.



Enciende la báscula.

Apaga la báscula.

VISOR / PANTALLA



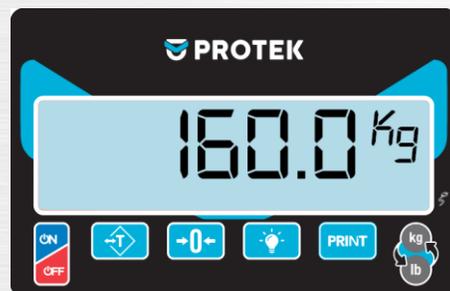
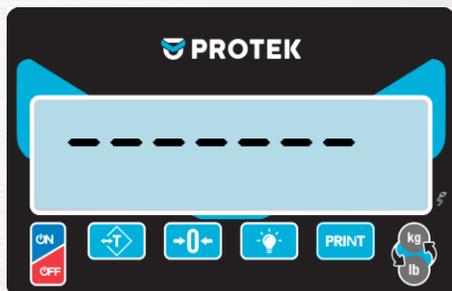
1. Indicador “alfanumérico” muestra el peso del producto en libras o kilogramos, cuando esto sucede el símbolo “kg” o “lb” aparece en el indicador. El indicador alfanumérico puede mostrar los siguientes mensajes:
“kg” o “lb”: se muestra cuando la báscula está lista para pesar productos.
OVERLOAD: se muestra cuando se ha excedido la capacidad máxima de la báscula.
NEG: se muestra cuando hay peso negativo.
LOWbAT: se muestra cuando la batería no tiene suficiente energía.
HELP: se muestra cuando se enciende la báscula con un peso excesivo.
UNLOAD: se muestra cuando la báscula se enciende sin el plato.
2. Indicador de baja batería: es mostrado cuando la energía de la batería se encuentra baja y es necesario recargar la batería.
3. Indicador “ZERO”: esta referencia a cero indica que la báscula está lista para pesar productos. El indicador de cero desaparece cuando se pone una carga en la báscula.
4. Indicador “TARE”: indica que la función “Tara” ha sido activada. La lectura de peso corresponde al peso neto.
5. Indicador de corriente alterna: cuando el eliminador de baterías es conectado al módulo y a una toma de 127VCA se enciende este indicador.



DESCRIPCIÓN DE OPERACIONES

Cómo pesar un producto

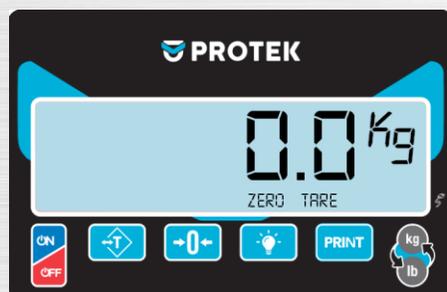
Encienda la báscula presionando la tecla ON, a continuación se mostrará por unos segundos en el visor/pantalla el mensaje “-----” y posteriormente se mostrará cero. En este momento la báscula está lista para pesar, para lo cual se podrá colocar el producto a pesar en el plato al tiempo que se visualizará el peso de dicho producto en el indicador alfanumérico. El símbolo “kg” o “lb” aparecerá en el indicador. Por ejemplo: si se coloca un producto que pesa 160kg, el visor mostrará:



Cómo utilizar la tecla TARA

Cuando se desee pesar un producto en un recipiente y no desea considerar el peso de este durante una operación, puede utilizar la función “tara”. Para utilizar esta función siga estos pasos: supongamos que se va a pesar 10 libras de algún producto en un recipiente que pesa 20kg.

1. Coloque el recipiente que se vació sobre la báscula, se mostrará el peso de 20kg.
2. Presione la tecla  y después de algunos segundos el visor general mostrará 0kg.
3. Coloque el producto dentro del recipiente y la báscula mostrará solo el peso del producto sin el peso del recipiente. Nótese que cuando se remueve el recipiente un número negativo (peso del recipiente) aparece en el visor general.



Báscula electrónica comercial

BPK-2500-4

Es importante mencionar que esta función es sustractiva, por ejemplo: si tenemos un recipiente que pesa 2000 libras la báscula solamente podrá pesar hasta 3000 libras de producto para completar la capacidad máxima (modelo BPK-2500-4) para cancelar la función de tara retire el recipiente y presione la tecla “Tare” y la báscula retornará al funcionamiento normal. El símbolo TARE desaparecerá. Las siguientes dos observaciones son de especial importancia:

- Cuando no hay peso sobre la báscula (recipiente) no se puede activar la función de tara.
- Cuando un recipiente se le aplica la función tara y al momento de retirarlo se remueve un peso mayor al del recipiente (grasa o residuos de producto, etc) o cuando el plato es levantado un poco el mensaje “Neg” (negativo) aparecerá.



Cuando esto pasa:

- Soltar el plato si lo está sosteniendo
- Si la alarma continua, apagar la báscula y vuelva a encenderla.

Cómo usar la tecla Unidades



Si la báscula se encuentra en el modo lb y coloca un producto que pesa 160lb, en el visor general se observará de la siguiente manera :



Pero si presiona la tecla “Unidades” la báscula cambiará al modo kg y el visor general mostrará lo siguiente:



Nota: Si la báscula es apagada y se encontraba operando en el modo unidades “kg” cuando se encienda continuará en el modo “kg”.



Cómo usar la referencia a CERO

Es posible que la báscula muestre valores de peso en el visor/pantalla sin tener algún producto en el plato, esto puede manifestarse debido a diversos factores como variaciones de voltaje o a las condiciones ambientales tales como cambios de temperatura.

Cuando esto suceda solo presione la tecla  para que el visor/pantalla vuelva a mostrar ceros y el indicador de ZERO también se mostrará, esta operación es conocida como “referenciar a cero”.

Al igual que la función de tara, la función de referenciar a cero es sustractiva.

Cómo usar la tecla FOCO

Cuando no hay suficiente luz se puede utilizar la luz del display para mejorar la lectura de los datos. Para encender y apagar la luz del display solo presione la tecla foco.



Función apagado automático

La función está activada permanentemente cuando la báscula está encendida sin el eliminador de baterías. Cuando la báscula no se utiliza durante un periodo aproximado a 15 minutos, la báscula automáticamente se apagará. Para encender la báscula nuevamente solamente presione la tecla ON. La función apagado automático permite ahorrar energía y evitar constantes recargas de batería.

USO DE LA BATERÍA

La báscula puede operar con eliminador de baterías o con batería (4v incluida). La batería es recargable utilizando el eliminador de baterías y el procedimiento es el siguiente:

Recarga: para realizar esta operación, solo conecte el eliminador de baterías a la báscula durante un tiempo de 10 horas aproximadamente con la báscula apagada. Si recarga la batería por algunas horas pero esta no obtiene suficiente energía para encender la báscula, entonces se deberá de cambiar la batería por una nueva, en este caso contacte a su distribuidor.

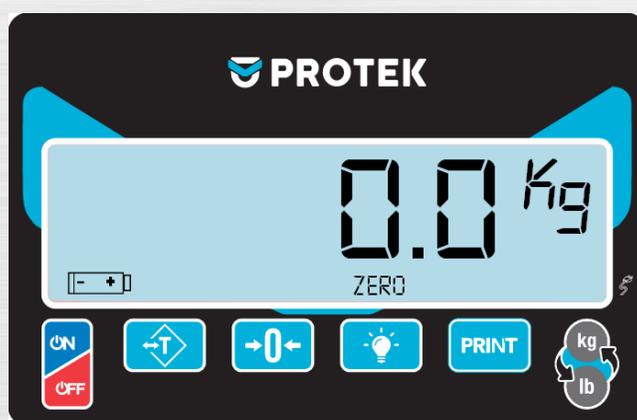
Báscula electrónica comercial

BPK-2500-4

La capacidad de carga de la batería recargable en esta báscula decrece de acuerdo al número de ciclos de carga/descarga, esto ocasiona que la vida de la batería se reduzca a 1000 ciclos. Por esta razón la garantía de la batería es de 6 meses después del día de la compra de la báscula.

Indicador de batería baja

Si la batería no tiene suficiente carga para seguir operando por un largo tiempo, un indicador de baja batería aparecerá en el visor general. Esta es la primera señal indicando que es necesario recargar la batería.



Aun con esta señal es posible seguir operando la báscula por un corto tiempo (30 minutos). Pero después de que la segunda señal aparece "LOWBAT" en el visor general, la báscula se bloquea y no responde a las instrucciones.



Para eliminar cualquiera de estos dos indicadores y seguir utilizando la báscula sin preocupación, conecte el eliminador de baterías a la báscula.



VERIFICACIÓN DE CONTADORES

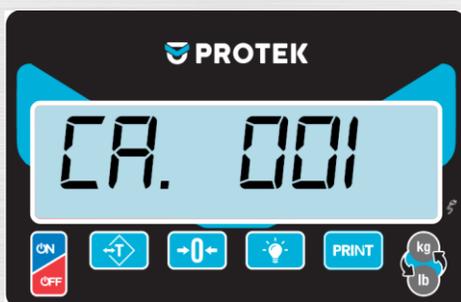
La báscula está equipada con dos contadores importantes: el contador de calibraciones y el contador de las veces que ha cambiado la configuración interna. Estos contadores solo pueden ser accedidos por los inspectores de la Oficina de Pesos y Medidas. El contador de calibraciones muestra las veces que la báscula ha sido recalibrada por un técnico. El contador de las veces que ha cambiado la configuración interna muestra el número de veces que el técnico ha reconfigurado la función interna de la báscula. En ambos casos, el cliente solo puede revisar la cantidad que está en el visor, pero no puede modificarlo.

COMO ENTRAR A LOS CONTADORES

Para revisar los contadores siga las siguientes instrucciones:

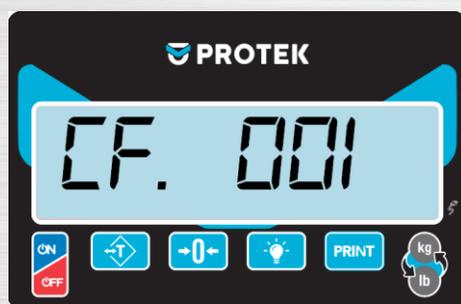
A) Contador de calibración

1. Encienda la báscula.
2. Mientras el visor/pantalla muestre “-----” presione las teclas:



A) Contador de veces que ha cambiado la configuración interna

1. Encienda la báscula.
2. Mientras el visor/pantalla muestre “-----” presione las teclas:



En cualquiera de los 2 casos para cambiar al modo de operación normal, solo apague y encienda la báscula. La báscula sale de la fábrica con las siguientes lecturas: CA. 001 y CF. 001

MENSAJES IMPORTANTES DE LA BÁSCULA

Overload

Este mensaje indica que el peso puesto en el receptor de carga de la báscula ha excedido la capacidad máxima soportable. Para corregir esto, simplemente retire el exceso de peso sobre la báscula.



Help

Este mensaje aparece en dos ocasiones diferentes:

- Quando la báscula es encendida con un peso excesivo sobre el plato (arriba de 1250kg o 2500lb). Para corregir esta situación remueva el peso y apague y encienda la báscula.
- La báscula fue manejada con rudeza y/o fue golpeada durante su traslado, lo cual le causó un daño irreversible en su operación. En este caso llame a su distribuidor autorizado.



Neg

Este mensaje indica un peso negativo, esto puede ser ocasionado si se levanta o quita el plato de la báscula. Para corregir esto, ponga el plato en su lugar y presione la tecla o apague y encienda la báscula.



Pasos para establecer comunicación con la PC mediante el software “Viewer”:



Seleccione “Configuración de Puerto Serial” y elija la velocidad de transmisión y recepción (115200 bps recomendado), así como el puerto al que se conectó la báscula.



Seleccione la opción “Conectar” y posteriormente la opción “Empezar Secuencia”. Inmediatamente podrá observar en pantalla el peso que coloque en su báscula en tiempo real. Para finalizar la transmisión de datos presione “Detener Secuencia” y después el icono “Desconectar”.

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

Una de las grandes ventajas de adquirir este modelo de báscula es que requiere un mínimo de mantenimiento y es muy simple para conservarla en un estado favorable.

- No debe usar agua a chorro o compresores para su limpieza, bastará con usar una franela húmeda para limpiar cada uno de los componentes.
- Para remover aceite y sustancias grasosas utilice un trapo limpio y seco tallando el área sucia varias veces.
- No utilice detergentes ni líquidos corrosivos durante la limpieza.
- No coloque la báscula donde haya mucha humedad y/o polvo.
- Cuando limpie la báscula asegúrese que no haya papeles, residuos de alimentos o cualquier tipo de material debajo del plato o plataforma que pudiera obstruir la adecuada operación de la báscula.
- Periódicamente revise el cable de alimentación para asegurar que se encuentre en buenas condiciones, esto con la finalidad de que no esté roto parcial o totalmente o el cable esté torcido.



- Verifique periódicamente que la báscula esté bien nivelada.
- No exponga la báscula a temperaturas por debajo de los -10°C (14°F) o superiores a los 40°C (104°F).
- Nunca presione el teclado con objetos tales como lápices, plumas, navajas o cualquier material punzocortante.
- No deje caer de golpe cualquier producto sobre el plato de la báscula ya que esto podría dañar la celda de carga.

GUIA PARA LOCALIZACIÓN DE AVERÍAS

Antes de llamar a su distribuidor autorizado para solicitar el servicio técnico para su báscula, le sugerimos revise algunas de las posibles causas y soluciones para hacer que su báscula funcione correctamente.

| Problema | Causa | Solución |
|---|--|--|
| La báscula no enciende y se visualiza el mensaje "LOWBAT" en el visor/pantalla. | La batería probablemente tiene carga insuficiente | Conecte el equipo a una toma de energía por 10 horas para cargar la batería. |
| La báscula no enciende aún con el cable de alimentación conectado. | Posible daño en el cable de alimentación o enchufe desenergizado. | Revise que el cable de alimentación no se encuentre dañado y/o conecte la báscula a una toma eléctrica adecuadamente energizada. |
| La báscula no muestra una indicación de peso repetible aun cuando se pesa el mismo producto varias veces. | Obstrucción del portaplato | Revise que no haya ningún objeto o material debajo del plato o plataforma. Si existe, remuévalo y revise la operación de nuevo. |
| Los mensajes "HELP" o "PLS UNLOAD" aparecen en el visor/pantalla, al encender la báscula. | La báscula mantiene un peso excesivo sobre su receptor de carga al momento de ser encendida. | Apague la báscula, remueva el peso sobre el receptor de carga y vuelva a encenderla. |

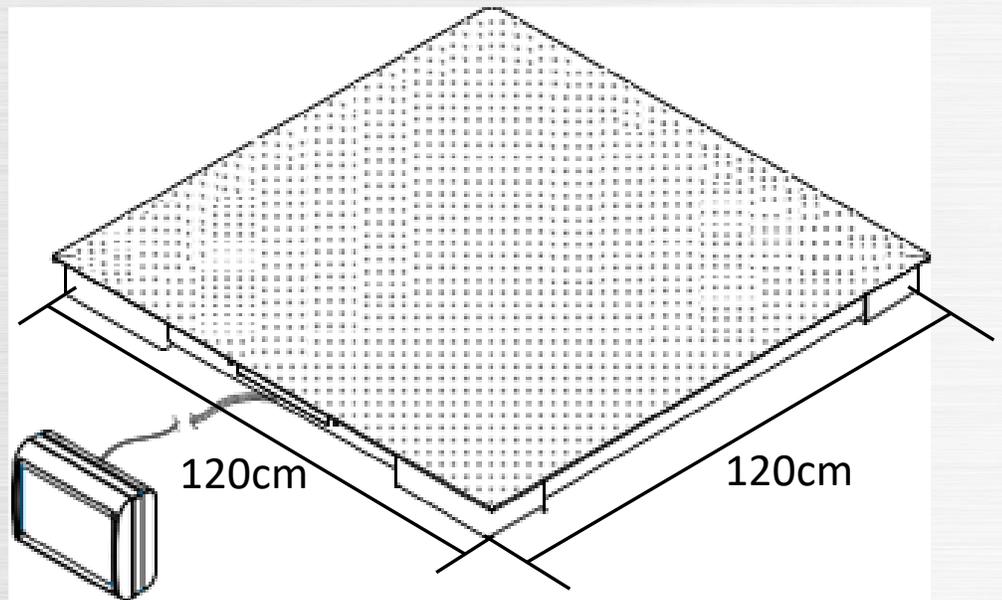
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

NOTA: LAS BATERÍAS SOLO PUEDEN SER
RECARGADAS DE 0°C A 40°C

TEMPERATURA DE ALMACENAJE -
20°C A 50°C.

VOLTAJE DE ALIMENTACIÓN:
127VCA 60Hz

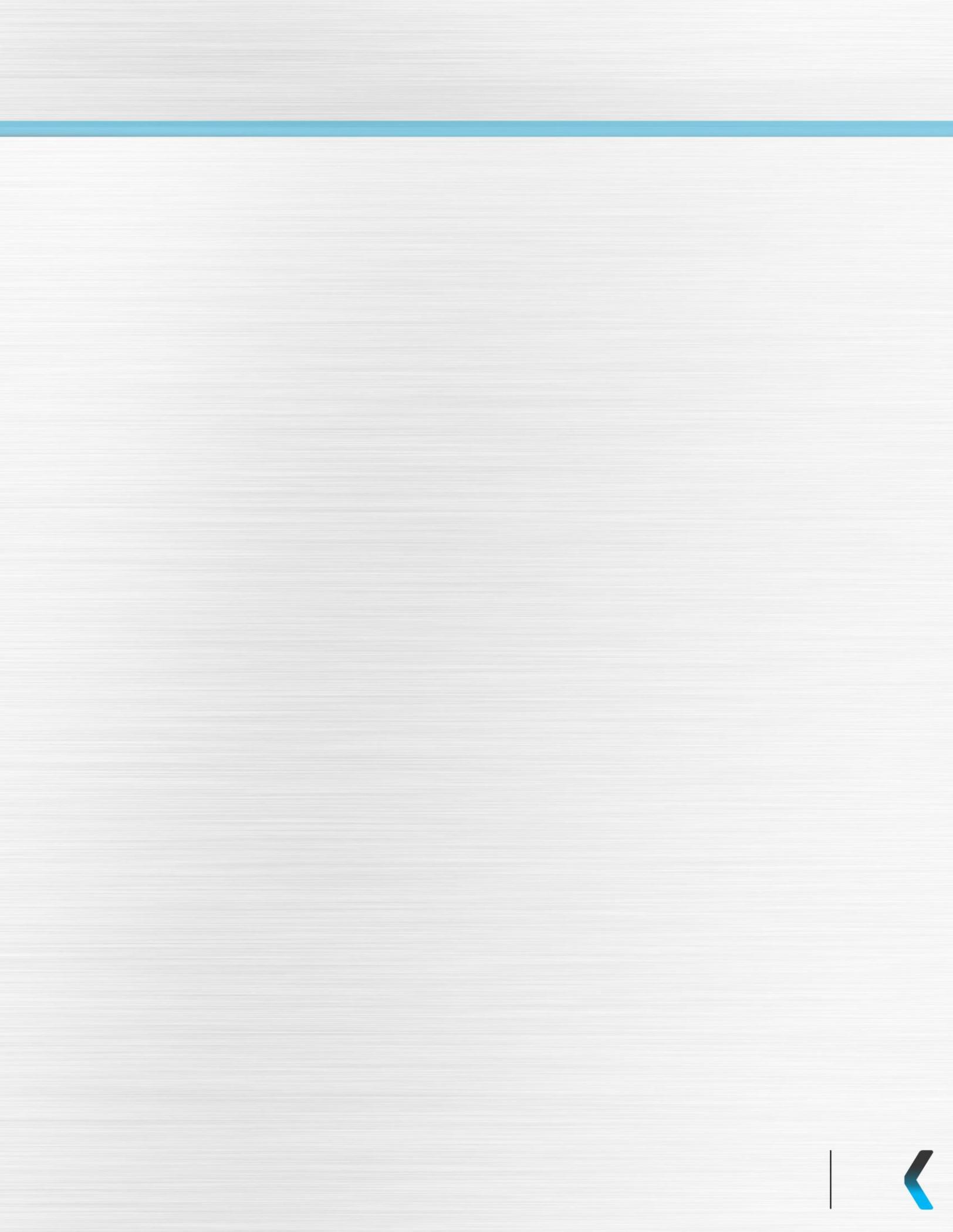
BATERÍA RECARGABLE:
4VCC



MODELO BPK-2500-4

Capacidad Máxima. 2500kg/5000lb
Pesada Mínima. 10kg/20lb
División Mínima. 0.5kg/1lb
TARA Máxima 2500kg/5000lb
Temperatura de operación
-10°C a 40 °C







Distribuido por Imbera México

Carretera México Tequisquiapan km 3.2
Zona Industrial Valle de Oro
CP. 76803
San Juan del Río, Querétaro

www.imberacooling.com